

KOMPLEXNÝ IS V SYREX, s.r.o. ZÁZRIVÁ



Spoločnosť **SYREX, s.r.o.** vznikla v roku 2008 ako nástupca fyzickej osoby. Hlavná činnosť, ktorej sa venuje, siaha do obdobia starých a prastarých rodičov majiteľov firmy, ktorí sa živili salašníctvom – chovom oviec, kráv a s tým spojenou výrobou syra a syrových korbáčikov.

Vo firme s ročným obratom 4 mil. € pracuje v súčasnosti takmer 100 pracovníkov. Mesačne vybavujú priemerne 1300 objednávok a vyrobia a vyexpedujú približne 140 ton syrových a mliečnych výrobkov.

Na ekonomiku používali IS Omega, na expedícii zariadenia od spoločnosti Novum, na evidenciu objednávok využívali papier, sklady evidovali spôsobom B.

Základné údaje implementácie:

| | |
|------------------------------|----------------|
| Začiatok: | Koniec: |
| 01/2020 | stále prebieha |
| Užívateľov HELIOS Orange: | 3 |
| Počet expedičných zariadení: | 3 |

Ciele projektu

- Zefektívnenie a zrýchlenie procesu vychystávania odberateľských objednávok a vystavovania dodacích listov
- Automatizácia tvorby vyšších faktúr podľa zadaných parametrov pre konkrétneho klienta
- Automatizácia evidencie skladových a výrobných zásob a pohybov
- Dodanie nových vážiacich a etiketovacích zariadení v cene upgrade tých pôvodných (upgrade HW aj SW od spoločnosti NOVUM bol nevyhnutný pri požiadavke Syrexu zaviesť automatizovaný objednávkový systém)
- Zjednodušenie účtovania logistických a výrobných procesov zavedením komplexného IS, ktorý pokryje aj ekonomickú a mzdovú agendu (ukončenie používania IS Omega a Olymp od spoločnosti KROS)
- Následné odbúranie ručnej evidencie objednávok vytvorením B2B portálu (externý dodávateľ) a jeho obojsmerné prepojenie s HELIOSom Orange – v procese implementácie



„Všetko pod jednou strechou“

Hlavným dôvodom, prečo sa spoločnosť SYREX rozhodla pre spoluprácu s nami bolo, že sme im vedeli dodať komplexné riešenie IS, ktorý im bude pokrývať všetky procesy vo firme, spolu s technickým vybavením potrebným pre expedíciu, a to za cenu, ktorá bola viac ako lákavá. A samozrejme, im celé riešenie budeme servisovať. Ako sa hovorí – všetko pod jednou strechou.

Predchádzajúci stav

IS mal SYREX riešený od viacerých dodávateľov (NOVUM na expedíciu, Kros na ekonomickú a mzdovú agendu). Tieto riešenia neboli navzájom prepojené, čo znamenalo viacnásobné vkladanie tých istých údajov do rôznych systémov. S tým bola spojená značná chybovosť, ktorá si vyžadovala ďalší čas na dohľadanie nezrovnalostí v rôznych evidenciách. To značne komplikovalo a predlžovalo prácu jednotlivým pracovníkom na expedícii, v skladoch alebo vo výrobe. Neustála potreba zisťovať aktuálne informácie o došliých objednávkach, o stave ich vychystania, o ich úhradách osobne alebo telefonicky rovnako okrádala pracovníkov o čas.

Implementácia v tempe klienta

V prvom kroku chceli zaviesť automatizovaný objednávkový systém. Znamenalo to prípravu všetkých potrebných číselníkov (partnerov, materiálu, výrobkov, zamestnancov...), nastavenie parametrov, podľa ktorých sa systém bude správať, cenníkov výrobkov spolu s ich rôznymi cenovými hladinami, radov a číslovania jednotlivých automaticky sa vytvárajúcich dokladov, zaškolenie užívateľov aj ich následná podpora v prvých týždňoch používania riešenia.

Aplikácia „šitá“ na mieru

Súčasťou tohto prvého kroku bol aj vývoj aplikácie presne na mieru podľa požiadaviek klienta, ktorá bude bežať na expedičných zariadeniach a zabezpečí replikáciu objednávok z IS HELIOS Orange, váženie a etiketovanie objednaných položiek pre konkrétne objednávky a automatické vytvorenie dodacieho listu v HELIOSe Orange.

Kedže s touto oblasťou podnikania sme do vtedy nemali veľa skúseností, komunikácia a úzka spolupráca s majiteľom, pánom Rastislavom Volekom, pracovníčkami na obchodnom úseku aj priamo v expedícii, bola nevyhnutá. Jej výsledkom je aplikácia, ktorá plne zodpovedá reálnym potrebám a zvyklostiam v praxi.

Od výberu objednávky, ktorú ide pracovníčka pripraviť,

| PLU | Cislo | Názov | Závoz | Dátum dodania |
|---------|-----------|---------------|--------------|---------------|
| Komplet | 100006100 | Firma 0000007 | Trenčín | 06.10.2020 |
| Komplet | 100006103 | Firma 0000094 | Bratislava | 13.10.2020 |
| Komplet | 100006102 | Firma 0000008 | | 14.10.2020 |
| Komplet | 100005916 | Firma 0002275 | Osobný od... | 15.09.2020 |
| Komplet | 100005933 | Firma 0001000 | | 15.09.2020 |
| Komplet | 100006088 | Firma 0000525 | Osobný od... | 19.09.2020 |
| Komplet | 100006098 | Firma 0000635 | Osobný od... | 20.09.2020 |
| Komplet | 100006085 | Firma 0002100 | Banská By... | 21.09.2020 |
| Komplet | 100006086 | Firma 0000027 | Banská By... | 21.09.2020 |
| Komplet | 100006089 | Firma 0000085 | Banská By... | 21.09.2020 |
| Komplet | 100006090 | Firma 0001881 | Banská By... | 21.09.2020 |
| Komplet | 100006092 | Firma 0000561 | Košice | 21.09.2020 |
| Komplet | 100005934 | Firma 0000982 | Osobný od... | 30.09.2020 |
| Komplet | 100005936 | Firma 0002363 | Osobný od... | 30.09.2020 |
| Komplet | 100005941 | Firma 0002109 | Osobný od... | 30.09.2020 |
| Komplet | 100006079 | Firma 0001466 | Osobný od... | 30.09.2020 |
| Komplet | 100005366 | Firma 0000975 | Osobný od... | 30.09.2020 |
| Komplet | 100005462 | Firma 0001071 | Osobný od... | 30.09.2020 |

cez výber položky objednávky, ktorú ide navážiť a etiketovať,

| PLU | Názov | Množstvo | MJ | Odvážené | Počet |
|-------|-----------------------|----------|-------|----------|-------|
| 00142 | MIK Tovar 00142 250 g | 0.000 | 250 g | 1.014 | 4 |
| 00135 | VB Tovar 00135 kg | 0.000 | kg | 0.458 | 1 |
| 00232 | Tovar 00232 1 kg | 1.000 | 1 kg | 2.248 | 1 |
| 00135 | VB Tovar 00135 kg | 0.300 | kg | 0.492 | 1 |
| 00020 | OF Tovar 00020 kg | 0.650 | kg | 0.660 | 3 |
| 00142 | MIK Tovar 00142 250 g | 4.000 | 250 g | 1.014 | 4 |
| 00196 | pet fl Tovar 00196 ks | 1.000 | ks | 1.000 | 1 |
| 00197 | pet fl Tovar 00197 ks | 1.000 | ks | 1.500 | 1 |

cez váženie, etiketovanie až po tlač totálu za položku.

DESKTOP-K88POFM 20.10.22.1 - Microsoft Windows NT 6.2.9200.0

Odhlasenie 000001 test 03.11.2020 16:03:33

Objednávky Položky Váha

Odberateľ 100005366 2182 Firma 0002182 Tlačiareň 1

Produkt 00142 MIK Tovar 00142 250 g

Poznámka 03.11.2020

Váha Maximal Actual ON/OFF AKT - KS / KG OBJ - KS / KG

0.258 0 ON/OFF 0 / 0 -4 / -1,014

Tara OFFSet Korekcia VÁŽENIE Odoslať TOTAL

Objednávky

Sim Vaha

Vyhrali sme sa s podfarbovaním riadkov objednávok, aby už na prvý pohľad bolo jasné, ktoré položky objednávky sú v akom stave vychystávania, keďže jednu objednávku môže vychystávať viacero pracovníčok naraz.

| PLU | Názov | Množstvo | MJ | Odvážené | Počet |
|-------|-------------------------|----------|---------|----------|-------|
| 00089 | VB Tovar 00089 100 g | 5.000 | 100 g | 0.110 | 1 |
| 00092 | VB Tovar 00092 100 g | 5.000 | 100 g | 0.550 | 5 |
| 00064 | VB Tovar 00064 300 g | 2.000 | 300 g | 0.860 | 2 |
| 00073 | VB Tovar 00073 120 g | 4.000 | 120 g | 0.210 | 1 |
| 00078 | VB Tovar 00078 80 g | 5.000 | 80 g | 0.140 | 1 |
| 00094 | VB Tovar 00094 230 g | 2.000 | 230 g | 0.580 | 1 |
| 00212 | pet fl Tovar 00212 ks | 3.000 | ks | 1.500 | 3 |
| 00201 | VB Tovar 00201 80 g | 4.000 | 80 g | 0.000 | 0 |
| 00202 | VB Tovar 00202 80 g | 5.000 | 80 g | 0.000 | 0 |
| 00142 | MIK Tovar 00142 250 g | 32.000 | 250 g | 0.000 | 0 |
| 00145 | MIK Tovar 00145 1 250 g | 1.000 | 1 250 g | 1.275 | 1 |
| 00196 | pet fl Tovar 00196 ks | 12.000 | ks | 3.000 | 3 |
| 00195 | pet fl Tovar 00195 ks | 3.000 | ks | 1.560 | 3 |

V rámci položiek došlej objednávky môžeme vidieť farebné rozlíšenie:

- ✓ **biela farba** – daná položka ešte nebola odvážená,
- ✓ **oranžová farba** – nedokončené váženie (*objednané množstvo > vážené množstvo*),
- ✓ **zelená farba** – dokončené kompletne 100 % váženie (*objednané množstvo = vážené množstvo*),
- ✓ **červená farba** – váženie s prekročeným množstvom (*objednané množstvo < vážené množstvo*).

Ďalšie zaujímavé funkcie aplikácie:

- ✓ vytvorenie došlej objednávky priamo v aplikácii
- ✓ váženie a etiketovania výrobkov, ktoré idú na sklad – príjem z výroby na sklad
- ✓ možnosť editácie položiek došlej objednávky

Automatizácia procesov

- ✓ **automatické** generovanie dodacích listov (výdajok) v HELIOSe Orange pri odosielaní total položky pri samotnom vážení (prípadne počítaní)
- ✓ tzv. realizáciou dodacích listov sa **automaticky** naskladnia výrobky z výroby na sklad, vytvoria sa príjemky na sklad a výdajky - vyskladnenie tovaru konkrétnemu odberateľovi
- ✓ podľa nastavených pravidiel v ďalšom kroku nasleduje **automatické** hromadné generovanie vyšších faktúr/účteniek

Technické vybavenie expedičných pracovísk

Keďže sme súčasťou holdingu firiem zaoberajúcich sa dodávkami a realizáciou kompletnej hardverovej infraštruktúry a následným servisom dodávaných zariadení, rozhodli sme sa ponúknuť klientovi na expedíciu nové vážiace a etiketovacie systémy za cenu približujúcu sa nákladom na nevyhnutný upgrade zariadení, ktoré do vtedy používali. Váhy českého výrobcu – spoločnosti Lesák s.r.o., tlačiarne Zebra (300 dpi, na veľké kotúče etikiet) a naše vlastné stacionárne

terminály. Tieto dodávame presne podľa parametrov požadovaných klientom (Linux, Android, Wi10). Samozrejmosťou je nerezové prevedenie s krytím IP65.



A takto vyzerá aktuálne jedno ich pracovisko. K jednajú váhu a terminálu môže byť pripojených viacero tlačiarní, kde sú rôzne typy etikiet. Každá položka v sebe nesie informáciu, na ktorej tlačiarne sa má tlačiť etiketa.



Prínosy

- ✓ **zrýchlenie prípravy a expedície jednotlivých objednávok**
- ✓ **online prehľad o stave prípravy jednotlivých objednávok bez potreby osobnej kontroly pracovníka odbytu na expedícii**
- ✓ **úspora času pri hromadnom automatizovanom vystavovaní dokladov (DL, faktúry, účtenky)**
- ✓ **zníženie chybovosti údajov**
- ✓ **odstránenie nutnosti kontroly dohodnutých cien u jednotlivých odberateľov**
- ✓ **úspora času automatickým účtovaním vystavených dokladov**
- ✓ **komunikácia len s jedným dodávateľom poskytujúcim servis na HW aj SW riešenie**